

Публичный Договор об оказании бытовых (косметико-эстетических) услуг

Индивидуальный предприниматель Шевнина Нелли Леонидовна (ИНН: 110300325055, ОГРНИП: 321784700004170) (далее – Исполнитель), адресует настоящий договор-оферта (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Потребитель), выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях.

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договор на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, указанные в пункте 1.3 настоящего договора-оферты. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условие невозможно.

Акцептируя условия настоящего договора-оферты Потребитель выражает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

ТЕРМИНЫ

Абонемент – документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной Услуги как Потребителем, так и третьим лицом (далее – Пользователем) в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении Абонемента.

Подарочный сертификат – документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной Услуги третьим лицом (далее – Пользователем) в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

Пользователь - дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста, в пользу которого приобретен подарочный сертификат, электронный подарочный сертификат, абонемент, а равно право на получение Услуги, оказываемой Исполнителем.

В отношении Пользователя действуют те же правила, что и в отношении Потребителя.

Потребитель – дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста и изъявившее желание приобрести товары и услуги, реализуемые Исполнителем.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести косметико-эстетические услуги (далее бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.

1.2. Бытовые услуги оказываются по адресу: Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22, Лит. 3, пом. 24-Н.

1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:

- забронировал время для получения услуг Исполнителя;
- получил услуги (часть услуги) Исполнителя;
- оплатил разовую услугу, оказываемую Исполнителем;
- приобрел абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;
- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- оплатил курс услуг, оказываемых Исполнителем;

- иным, незапрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя.

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, который является приложением к настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором (п.4). Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель ознакомляется и подписывает Согласие на обработку персональных данных.

2.3. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

2.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Потребителя.

2.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае наличия претензий по качеству работ, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии. При отсутствии претензий в течении гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

2.7. Потребитель и Пользователь понимают и выражают согласие на то, что заключают Договор с Исполнителем. Исполнитель имеет право заменить мастера. Смена мастера не может признаваться основанием для отказа от услуги или расторжения Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Потребитель в течение срока действия договора имеет право:

3.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

3.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени ее оказания. В случае заблаговременной отмены даты и времени посещения, стоимость услуги бронирования возвращается Потребителю в полном объеме.

3.1.4. Родители (иных законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

3.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

3.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

3.2.4. Своевременно оплачивать бытовые услуги.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

3.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

3.2.7. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения бытовой услуги посредством онлайн-платформы Yclients, Яндекс карты, 2 Гис, WhatsApp, социальной сети Вконтакте или у дежурного администратора по телефону (+79052212228).

3.2.7.1. Не позднее, чем за 24 часа до момента начала бытовой услуги, Исполнитель связывается с Потребителем для подтверждения записи на бытовую услугу. В случае, если Потребитель в указанное время не вышел на связь с Исполнителем, иным образом не подтвердил актуальность даты и времени получения бытовой услуги, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать указанные дату и время оказания бытовой услуги.

3.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В салоне запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

3.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

3.2.10. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

3.2.11. Не производить фото - и видеосъемку на территории помещения Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

3.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.3.3. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случае:

- при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
- хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его

сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);

- распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);

- отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии);

- отказа от написания расписки об ознакомлении с возможными негативными последствиями для Потребителя, при требовании об оказании услуги, которая может повлечь за собой негативные последствия для Потребителя, в порядке ст. 36 Закона РФ “О защите прав потребителей.

3.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Потребителя от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. После полной оплаты Потребителем услуг, оказать Потребителю услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

3.4.2. Оказывать Потребителю бытовые услуги. Возможное время оказания услуг: с 10:00 до 21:00 согласно расписанию.

3.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

3.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

3.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Своевременно оповещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

3.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.1.1. Оплата происходит до начала оказания бытовых услуг путем внесения наличных в кассу Исполнителя, а равно безналичным способом.

4.2. Для получения бытовой услуги, Потребителю необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем.

4.3. Потребитель обязан, в течение часа с момента согласования с Исполнителем даты и времени оказания бытовой услуги, оплатить услугу бронирования в размере 30% от стоимости планируемой бытовой услуги путем перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя.

4.4. В случае неоплаты услуги бронирования, указанной в пункте 4.3. договора, дата и время оказания бытовой услуги Исполнителем аннулируется.

4.5. При явке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, Потребитель оплачивает разницу между стоимостью полученной бытовой услуги и стоимостью услуги бронирования, указанной в пункте 4.3. договора.

4.6. При неявке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, стоимость услуги бронирования, предусмотренной пунктом 4.3. договора, Потребителю не возвращается.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

5.1. Гарантийный срок на все виды услуг составляет 1 (один) день.

6. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ, АБОНЕМЕНТОВ

6.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

6.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата или абонеента 6 месяцев с даты продажи сертификата или абонеента, которая указывается на бланке подарочного сертификата/абонеента или вкладывается к нему. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора - подарочный сертификат с указанной даты недействителен.

6.2.1. При записи на дату и время получения Услуги по подарочному сертификату требуется обязательно назвать номер, указанный на подарочном сертификате и предъявить подарочный сертификат Исполнителю до начала предоставления услуги в качестве оплаты за услуги.

6.2.2. После оказания использования суммы эквивалентной стоимости подарочного сертификата Подарочный сертификат аннулируется и возвращается в собственность Исполнителя.

6.3. Подарочные сертификаты не подлежат размену на ПС меньшего номинала. При использовании ПС в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.

6.3.1. Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае утери, кражи или порчи.

6.4. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала ПС, то разница между ценой и номиналом ПС не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого ПС, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем ПС согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

6.5. **ВНИМАНИЕ!** При нарушении сроков переноса, забронированных даты и времени оказания бытовой услуги, а равно неявка Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги по подарочному сертификату влечет списание эквивалента суммы стоимости забронированных услуг.

6.6. В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, т.е. передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными.

- 6.7. Использование Пользователем Подарочного сертификата, полученного от Потребителя, свидетельствует о том, что Пользователь в полном объеме согласился с условиями настоящего Договора.
- 6.8. Сеанс, входящий в состав Подарочного сертификата, не может быть разделен на более короткие сеансы.
- 6.9. В целях приобретения Абонеента Потребитель обязан оплатить стоимость эквивалентную стоимости Абонеента согласно Прейскуранту, действующему на дату покупки Абонеента.
- 6.10. Момент активации Абонеента соответствует моменту 1 (первого) посещения по соответствующему Абонементу.
- 6.10.2. Сеанс, входящий в определенный Абонемент, не может быть разделен на более короткие сеансы.
- 6.11. Срок действия Абонеента ограничен и действует в пределах срока, указанного на Абонементе.
- 6.12. В случае, если в указанный срок Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается, а срок действия Абонеента не продлевается.
- 6.13. В случае отказа Потребителя от услуг в период действия Абонеента, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, т.е. с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.
- 6.14. Приобретение Абонеента подтверждает, что покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных при покупке абонеента и на получение сообщений рекламного и информационного назначения, содержащих информацию о проводимых акциях, рекламных мероприятиях, проводимых Исполнителем, и иных сообщениях в интересах Потребителя.
- 6.15. Абонемент подлежит замене при его утрате или порче с сохранением свойств Абонеента на момент замены. Для этого необходимо оформить заявление Заказчиком, на которого был оформлен Абонемент, а также оплатить стоимость замены абонеента согласно действующему Прейскуранту.
- 6.16. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент, либо отказать Потребителю в обслуживании Абонеента в случае нарушения Потребителем правил поведения.
- 6.17. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила использования Абонеента с обязательной публикацией изменений на стенде, доступном для всех Потребителей, а также с публикацией в месте доступном неограниченному кругу лиц.
- 6.18. Исполнитель может отказать Потребителю в обслуживании по Абонементу в силу объективных обстоятельств, таких как: отключение воды в салоне; отключение электричества; поломка основного оборудования, в том числе компьютера, осуществляющего связь с основной базой данных Абонементов; отсутствие свободных мест для записи; другие причины.
- 6.19. Факт оплаты подтверждает, что Потребитель ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонеента и согласен на эти условия.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
- 7.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящего Договора.
- 7.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.

7.1.3. Выявления у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя.

8. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

8.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись потребителя (уполномоченного лица);
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Оплачивая услуги Исполнителя Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора пролонгируется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

10.3. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.

10.4. Принимая условия Договора Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

10.5. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

10.6. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Шевнина Нелли Леонидовна

ИНН: 110300325055

ОГРНИП: 321784700004170

Адрес оказания услуг: Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22, Лит. 3, пом. 24-Н

Банковские реквизиты:

Р/Счет: 40802810600001798293

АО «ТБанк»

Кор/счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Подпись _____

